

**SFR****RED SMS**

Valable au 23/04/13

**FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE**

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED SMS	RED SMS en version bloquée
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>4,99 €</b>	<b>6,99€</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait en version non bloquée : 0,10€ (Voix) et 0,50€ (Visio)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<p><b>APPELS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Red SMS :</b> 2h de communications 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services.</li> <li><b>Red SMS en version bloquée :</b> Crédit de communication utilisable 7j/7 et 24h/24 pour les appels voix/Visio vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors services. 2H : temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, rechargement possible.</li> </ul> <p><b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par 24h.</b></p> <p><b>NON INCLUS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Red SMS :</b> Les usages internet mobile ne sont pas accessibles.</li> <li><b>Red SMS en version bloquée :</b> Les usages Internet mobile (en France ou à l'étranger) en 3G+/WiFi, SMS+/MMS+, appels vers et depuis l'international et appels vers les numéros spéciaux en 08 ne sont pas accessibles.</li> </ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde (hors Red SMS en version bloquée), Alerte Conso (hors Red SMS en version bloquée).
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur sfr.fr, rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
<b>ASSISTANCE</b>	Sur client-red.sfr.fr.

**SFR****RED 24H/24**

Valable au 23/04/13

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	<b>RED 24H/24</b>
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>11,99 €</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

Prix mensuels TTC

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine (hors Visio) vers les fixes de France métropolitaine et de 40 destinations (1), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine).</li> <li>• SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par 24h.</b></li> <li>• <b>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine</b> (débit jusqu'à 14,4 Mbits/s avec mobile compatible 3G+) : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Carte de couverture sur <a href="http://assistance.sfr.fr/couverture">http://assistance.sfr.fr/couverture</a>. <b>Internet bloqué rechargé au-delà de 50Mo</b>, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mail (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 50Mo). <b>Au-delà du seuil d'échanges de données de 50 Mo, la connexion à internet déclencherà automatiquement une recharge de 50 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 200 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit data non utilisé ne sera pas reporté le mois suivant.</b></li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Bilan Conso, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> , rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+
ASSISTANCE	Sur client-red.sfr.fr.

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Ecosse, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et Canada. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors Visio, services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. **3h maximum par appel.**

**SFR****RED 3GO**

Valable au 23/04/13

**FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE**

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	<b>RED 3Go</b>
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>19,99 €</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

Prix mensuels TTC.

<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités 7j/7 et 24h/24</b> depuis la France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine (hors Visio) vers les fixes de France métropolitaine et de 40 destinations (1), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine).</li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par 24h.</b></li> <li>• <b>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine</b> (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible DC HSDPA+ et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+) : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/DC HSDPA+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Carte de couverture sur <a href="http://assistance.sfr.fr/couverture">http://assistance.sfr.fr/couverture</a>. <b>Internet bloqué rechargeable au-delà de 3Go</b>, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 3Go).</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> </ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord, Suivi Conso Internet International.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> , rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+/DC HSDPA+
<b>ASSISTANCE</b>	Sur client-red.sfr.fr.

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Ecosse, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et Canada. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors Visio, services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. **3h maximum par appel.**